

**PRIVACY STATEMENT SMART GROUP  
HOLDING  
FUTURING PEOPLE  
FUTURING BUSINESS**

- Jouw Privacy
- Ons beleid
- Wanneer dit beleid op jou van toepassing is
- Hoe jij contact met ons opneemt
- Welke Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?
- Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?
- Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?
- Met wie delen we jouw persoonsgegevens?
- Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?
- Jouw rechten onder de AVG
- Recht op het indienen van een klacht bij de Toezichthoudende Autoriteit
- Onze rechtsgrond voor het verwerken van jouw gegevens
- Lijst met tools

## Jouw Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons en we verbinden ons ertoe de rechten betreffende de privacy van jouw gegevens of de gegevens van werknemers te beschermen en te waarborgen.

## Ons beleid

In dit privacy beleid beschrijven wij hoe we met persoonsgegevens omgaan en hoe we daarbij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Op basis van de wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming, “de **AVG**”) zorgen wij ervoor dat elke verwerking van jouw persoonsgegevens in lijn is met de volgende beginselen:

1. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doeleinden. Dit betekent dat de verwerking noodzakelijk is met het oog op het bereiken van specifiek in de AVG genoemde doelen, dan wel dat je toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken. Wanneer het gerechtvaardigd is om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan doen we dat netjes en verantwoord. Wij maken jou duidelijk voor welke doelen jouw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe dat gebeurt.
2. Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Wanneer we jouw gegevens later eventueel voor een ander doel gebruiken, dan zorgen wij ervoor dat dat jouw doel verenigbaar is met het oorspronkelijke verzameldoel.
3. Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen en verwerken toereikend zijn voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ter zake dienend en beperkt tot het noodzakelijke.
4. Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens correct en actueel zijn. Als jouw gegevens dat niet (meer) zijn, dan wissen wij of corrigeren wij die.
5. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan vernietigen of wissen wij die.
6. Wij zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens goed beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven. Wij beschermen jouw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Wij zijn verantwoordelijk voor de naleving van alle bovenstaande beginselen en kunnen aantonen dat de verwerking van jouw persoonsgegevens in lijn is met deze beginselen.

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG jouw diverse rechten, welke je tegen ons kan uitoefenen als jij het niet eens bent met onze uitvoering van dit privacy beleid.

## Wanneer dit beleid op jou van toepassing is?

Dit beleid is van toepassing wanneer:

- Wij jou begeleiden van werk naar werk en wanneer jou begeleiden van werk naar ondernemerschap;
- Wij jou begeleiden om de duurzame inzetbaarheid te bevorderen;
- We jou trainen of coachen om bepaalde vaardigheden te ontwikkelen of aan te leren;
- Jij via Smart Group als interimmer of projectmanager een opdracht uitoefent bij een van onze opdrachtgevers;
- Jij als leverancier diensten aan ons levert.

## Contact:

Je kunt contact met ons opnemen:

- Om toegang te krijgen tot jouw persoonsgegevens die jij ons gegeven hebt of deze te wijzigen of in te trekken;
- Indien jij misbruik of verlies van of ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonlijke informatie vermoedt;

- Om jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken (wanneer toestemming de rechtsgrond is waarop we jouw persoonsgegevens verwerken);
- Met opmerkingen of suggesties met betrekking tot dit privacy beleid;

Wil je contact met ons opnemen? Wij staan voor je klaar. We zijn bereikbaar via ons algemene telefoonnummer: +31 (0) 736571010.

Om dit privacy beleid actueel te houden, passen wij deze van tijd tot tijd aan. De meest actuele versie is beschikbaar via onze share omgeving.

## PRIVACY OP HOOFDLIJNEN

### Welke Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

Wij beperken ons bij de verzameling van gegevens tot de informatie die noodzakelijk is om ons gezamenlijke doel te bereiken.

Dit zijn doorgaans de persoonsgegevens die we over jou kunnen verzamelen en gebruiken:

- Naam;
- Voornaam;
- Achternaam;
- Leeftijd/geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Geslacht;
- Foto;
- Contactgegevens;
- Opleidingsgegevens;
- Arbeidsverleden;
- Een algemene omschrijving van de medische belemmeringen waar wij rekening mee moeten houden bij het vinden van een passende baan;
- Referentiedetails;
- Nationaliteit;
- Details over jouw huidige en toekomstige arbeidsvoorwaarden;
- Informatie over jouw interesses en behoeften met betrekking tot toekomstig werk, beide zowel direct als indirect verzameld, bijvoorbeeld uit bekeken vacatures;
- Aanvullende informatie die je aan ons vertelt;
- Aanvullende informatie die onze opdrachtgever over jou aan ons zouden kunnen vertellen of die we op bronnen van derden vinden.

Bovengenoemde lijst met categorieën van persoonsgegevens die we mogelijk over jou verzamelen is niet uitputtend.

## OPDRACHTGEVERS

Wij verzamelen en gebruiken persoonsgegevens van individuen binnen jouw organisatie om met jou te kunnen communiceren, diensten te kunnen ontvangen en daarvoor te betalen binnen de context van wat we met jou en je organisatie zijn overeengekomen.

### Hoe verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verzamelen persoonsgegevens hoofdzakelijk op vier manieren:

1. Persoonsgegevens die jij ons verstrekt;
2. Persoonsgegevens die we van andere bronnen (bijvoorbeeld de werkgever) ontvangen;
3. Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen;

### Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?

Over het algemeen gebruiken we de persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze activiteiten (begeleiding- en trainingsactiviteiten). Daarnaast gebruiken we de persoonsgegevens om een overeenkomst uit te voeren. Waar gepast en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving kunnen we de persoonsgegevens ook gebruiken voor bijvoorbeeld marketing. Waar dit vereist is zullen we jouw toestemming vragen om alle of enkele van deze activiteiten uit te voeren.

In uitzonderlijke gevallen kunnen we wettelijk verplicht worden om persoonsgegevens beschikbaar te stellen aan derden.

### Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens op verschillende manieren en op basis van verschillende gronden delen met de volgende categorieën personen, waar dat gepast is en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving:

- In het geval van Interimmers- en projectmanagers delen wij de persoonsgegevens met onze opdrachtgevers;
- Wanneer wet- en regelgeving dat vereist: Belasting-, audit- of andere autoriteiten;
- Derden zoals contractanten die werkzaamheden in onze opdracht uitvoeren;
- Derden zoals uitbestede IT-providers en bestanden opslag providers met wie we een verwerkingsovereenkomst hebben.

Deze lijst is niet uitputtend.

### Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij zullen jouw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen:

- Na een periode van 2 jaar nadat wij geen betekenisvol contact met jou hebben gehad, tenzij de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we jouw gegevens langer bewaren.
- Indien we je in contact brengen met een van onze opdrachtgevers bewaren wij de gegevens gedurende een periode van 2 jaar na beëindiging van het contract, tenzij de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we jouw gegevens langer bewaren.
- Indien wij de gegevens verzamelen voor het aangaan van een contractuele relatie bewaren we de gegevens gedurende een periode van 5 jaar, tenzij de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we jouw gegevens langer bewaren.
- In geval van klachtprocedures bewaren we de gegevens gedurende een periode van 3 jaar na het afhandelen van de klacht.

### Hoe krijg jij toegang tot, wijzig je of trek je persoonsgegevens die je met ons gedeeld had in?

Onder de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van jou in bezit hebben. Door contact met ons op te nemen kunnen we die met jou bespreken en afhandelen volgens de termijn die daarvoor staat.

### Jouw rechten onder de AVG

Onder de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens die wij in bezit hebben. Op elk gewenst moment kun je een verzoek indienen om je persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te wissen. Daarnaast heb je het recht om beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verzoeken, het recht om in verzet te komen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Om een beroep te doen op jouw rechten kun je contact met ons opnemen door een mail te sturen naar [smart@smartgroup.nl](mailto:smart@smartgroup.nl). Wij kunnen je vragen zich te legitimeren, zodat wij zeker weten dat we geen persoonsgegevens verstrekken aan verkeerde personen.

### Recht op het indienen van een klacht bij de Toezichhoudende Autoriteit

Voor het indienen van een klacht tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je contact met ons opnemen. Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de lokale toezichhoudende autoriteit.

- Telefonisch: (+31) 900 2001 201
- Per post: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

### Onze rechtsgrond voor het verwerken van jouw gegevens

#### GERECHTVAARDIGDE BELANGEN

Op basis van Art. 6 lid 1 f AVG mogen we jouw gegevens verwerken wanneer het "noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (...)."

Jij hebt echter het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens op deze grond. In dat geval kun je contact met ons opnemen.

#### NOODZAKELIJK VOOR DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Op basis van Art. 6 lid 1 b AVG mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die wij met jou hebben. Waar nodig zullen wij jou toestemming vragen voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### COMMERCIELE BELANGEN

We zijn van mening dat het redelijk is te verwachten dat als jij op zoek bent naar werk of professionele informatie uit jouw cv op een vacaturesite of professionele netwerksite hebt geplaatst, jij er akkoord mee gaat dat we jouw gegevens verzamelen en jouw persoonsgegevens gebruiken om jouw recruitmentdiensten en/of begeleidingsactiviteiten en trainingsactiviteiten aan te bieden of te leveren, deze gegevens te delen met potentiële werkgevers en jouw vaardigheden te toetsen aan de wensen van de opdrachtgever.

#### HET FORMULEREN, UITVOEREN OF VERDEDIGEN VAN STRAFRECHTELIJKE PROCEDURES

Soms kan het noodzakelijk voor ons zijn persoonsgegevens en, waar gepast en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving, gevoelige persoonsgegevens in verband met het uitvoeren of verdedigen van strafrechtelijke procedures te verwerken. Art. 9 lid 2f AVG staat dit toe wanneer de verwerking "noodzakelijk [is] voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid."

#### Lijst met gebruikte tools

• MailChimp	• Blooming Hil
• Rapasso	• BI Microsoft Power
• BI Lime Survey	• LinkedIn
• Jobport	• Zoom.US
• Mailsysteem	• Chainwise
• CVS (Client Volg Systeem)	• Smart Group learning Portal
• Exact	• Twitter